

Số: /TXL-TNMT

Ea H'Leo, ngày tháng năm 2024

THƯ XIN LỖI
Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Công ty TNHH XDTM& DV Tân Thành Đạt

Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy phép môi trường của Công ty TNHH XDTM& DV Tân Thành Đạt vào ngày 05/12/2023. Theo quy định, phòng Tài nguyên và Môi trường sẽ trả kết quả vào ngày 26 tháng 12 năm 2023.

Qua kiểm tra hồ sơ giải quyết, ngày 18/12/2023 Phòng Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND huyện ban hành Công văn số 3529/UBND-TNMT, về việc trả hồ sơ đề xuất cấp Giấy phép môi trường của Công ty TNHH XDTM& DV Tân Thành Đạt, bản Thông báo đã được chuyển trực tiếp đến cho Công ty TNHH XDTM& DV Tân Thành Đạt vào cùng ngày nêu trên. Tuy nhiên, trong thời gian qua nhân sự tại Phòng Tài nguyên và Môi trường có biến động giảm, khối lượng công việc nhiều, mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết hồ sơ kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ nhưng đôi lúc chưa đáp ứng tiến độ công việc. Do đó khi xử lý hồ sơ của đơn vị, phòng Tài nguyên và Môi trường chưa kịp thời thao tác trả kết quả giải quyết trên hệ thống dịch vụ hành chính – một cửa điện tử dẫn đến hồ sơ bị quá hạn trên hệ thống.

Sự thiếu sót, chậm trễ này do lỗi của phòng Tài nguyên và Môi trường. Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục ngay tình trạng trả kết quả điện tử chậm trễ trên hệ thống dịch vụ hành chính – một cửa điện tử./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như trên;
- Cổng thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: TNMT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Vũ Thị Thuý Hoà